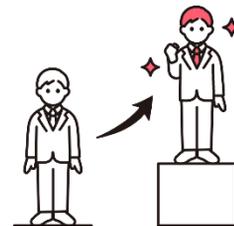


～チームを活性化し、課題や解決策を生む力を得る～

# チーム力の強化と 中堅・ベテラン従業員の役割



▶開催日時 令和5(2023)年9月20日(水)  
9:30～16:30 (休憩12:30～13:30)

【対象】管理者、中堅社員など ※ミドルシニアコース  
※45歳以上の方を優先しますが、45歳未満の方も受講可能です

## ▶研修のねらい

中堅・ベテラン従業員はチームの力を最大限に発揮し、成果を上げることが求められています。職場の問題に対し、後輩従業員と共同して解決策を得るためのスキルや良好なコミュニケーション手法を学びます。

### 主な内容

#### 1.職場の課題

- ①職場の現状と課題
- ②課題解決のプロセス

#### 2.求められる役割と能力

- ①中堅・ベテラン従業員に求められる役割
- ②キャリア形成の方向性
- ③今後高めるスキル

#### 3.アサーティブの基本

- ①中堅・ベテラン社員のコミュニケーション
- ②アサーティブとは

#### 4.アサーティブな関係構築

- ①心理的安全性を高める
- ②アサーティブな伝え方・聴き方
- ③上司・部下との良好な人間関係構築

### ■講師

(株)キャラウィット

代表取締役

中小企業診断士 上岡 実弥子氏

【略歴】企業勤務を経て、中小企業診断士として会社設立。コーチング・論理的思考法を活用した人材育成、幅広い企業経営支援の実績を持つ。具体例を交えた分かり易い指導が好評。中小企業大学校講師。著書「社内コーチングマニュアル導入(同友館)」等。

### ▶受講料 3,300円(税込)

研修開催日の約1か月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りします。

▶会場 とちぎ産業交流センター 第2・3会議室  
(宇都宮市ゆいの杜1-5-40)

▶定員 20名(先着順)

▶申込方法 申込書にご記入の上、FAX又はE-mailにてお申込みください。

企業名				資本金	
所在地	〒			業種	
				従業員数	
TEL/FAX	/			センター会員	会員・非会員 (いずれかに○をお付けください)
E-mail				申込担当者	
受講者	フリガナ			所属	役職
	氏名				年齢
受講者	フリガナ			所属	役職
	氏名				年齢
センター会員 新規申込	希望する (お申込みされる場合は ○をお付け下さい)		年会費 12,000円(4月～翌年3月・12ヵ月分) ※途中入会の場合は月割、申込月より割引適用(任意更新) ■詳細は別途ご覧ください		

【お問合せ先】公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修チーム

TEL : 028-670-2606 FAX : 028-670-2616 E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp

