

管理者のための問題解決力向上

～問題の本質を見極め、解決する力を身に付ける～

■研修のねらい

管理者は業績目標達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対し適切に判断を下し、チームをまとめて迅速な解決・対応にあたる能力が求められています。

本研修では、職場で発生する様々な問題を的確に発見し、解決するための手法・プロセスを演習を交えながら実践的に学びます。

■カリキュラム

■ 組織の課題と対応策

- ・問題解決に必要な論理的思考
- ・問題解決のプロセス
- ・問題解決3つの力：問題発見、ねばり強さ、想像力

■ 問題の発見と見える化

- ・因果関係を探る
- ・仮説の検証方法

■ 問題解決に向けた取組み

- ・課題設定のコツ
- ・解決アイデア発想法：
ゼロベース思考／オプション思考
自由連想法／強制連想法 等

■受講者の声

- ・職場での問題解決のヒントとなりました。因果関係の整理の仕方から課題の設定まで、業務に活用していきます。
- ・自分一人では物事のとらえ方・見方がかたよりがちであるが、グループ討議を実践していく中で多角的に見ることができて視野が広がった。
- ・現在の問題、目的の解決方法がわかった。

■講師紹介

(株)キャウライト 代表取締役

中小企業診断士 上岡 実弥子 氏

民間企業勤務を経て、中小企業診断士として独立し(株)キャウライトを設立(現キャウライト)。コーチング・論理的思考法を活用した人材育成支援を始め、幅広い分野で企業経営支援の実績を有し、具体例を交えた分かり易い指導が好評。中小企業大学校講師(問題解決等)。著書「社内コーチングマニュアル導入(同友館)」等。

■研修日時

令和5(2023)年11月7日(火)

9:30～16:30(昼休憩12:30～13:30)

■受講料 3,300円(税込)

研修開催日の約1か月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りします。

■会場 とちぎ産業交流センター 第2・3会議室
(宇都宮市ゆいの杜1-5-40)

■定員 20名(先着順)

■申込方法 申込書にご記入の上、FAX又はE-mailにてお申込みください。

企業名				資本金			
所在地	〒			業種			
				従業員数			
TEL/FAX	/			センター会員	会員・非会員 (いずれかに○をお付けください)		
E-mail				申込担当者			
受講者	フリガナ			所属	役職	年齢	
	氏名					歳	
受講者	フリガナ			所属	役職	年齢	
	氏名					歳	

センター会員
新規申込

希望する
(お申込みされる場合は
○をお付け下さい)

年会費 12,000円(4月～翌年3月・12ヵ月分)

※途中入会の場合は月割、申込月より割引適用(任意更新) ■詳細は別途ご覧ください

【お問合せ先】公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修チーム

TEL : 028-670-2606

FAX : 028-670-2616

E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp

