

貴方のお店のお客様づくりに！どんなご商売の方も大歓迎です！



大好評「まちゼミ」！

参加店舗大募集！



三方良しの、あなたのお店と新しいお客様をつなぐチャンスです

まちの価値向上と個店の繁栄が目標です！

主催／宇都宮商工会議所

第13回宇都宮まちゼミ 貴店も参加店舗に！

『得する街のゼミナール(まちゼミ)』は、お店の方が講師となって専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座です。お店の知名度アップや新しいお客さまの来店にも繋がっており、全国的にも効果をあげています。自分のお店でできるお店のファンづくり(固定客獲得)を目的とした取り組みです。

宇都宮まちゼミは2023年の10/1～10/31に開催します。

「うちもやってみようかな」「話だけでも聞いてみようかな」

と思われる商店や事業所のみなさま！

参加説明会を行いますので、ぜひご参加ください！

お店の声

まちゼミ説明会

日時 7月20日(木) 19:00～20:00

7月24日(月) 15:00～16:00

会場 宇都宮商工会議所 2階 大会議室

内容
・「まちゼミ」とは？
・基本講習・やり方
・参加店舗の事例発表
・その他ご質問にお答えします

※2回とも同内容です。都合の良い日をお選びください。

【自店のお客様になってもらえた】

- ・お店のお客様になってくれる人が増えた。
- ・リピーターが増え、予約が入った。

【どんなお店か？をPRできた】

- ・技術を教える事で満足して貰えた。
- ・お客様が普段聞けない質問にも答えてあげられ、"今度来るね"と多くの人に言われた。
- ・お店をもっと大勢の方に知ってもらいたかったので続けていきたい。
- ・ゼミ形式なので、商品への思いをお客様にしっかり伝えることができた。

【お客様の満足を実感】

- ・予定人数を超過する程の申込！盛況で喜ばれた。
- ・ゼミ中の質問や終了後の個別質問も多く、関心の高さがうかがえた。
- ・受講者の方が大変一生懸命で、感動的だった。

【お店での新たな発見】

- ・スタッフの支えが良く分かり嬉しかった。
- ・受講者の当店に対するイメージがよく分かり大変参考になった。

※まちゼミに初めて参加希望の方は必ず本説明会への参加をお願いします。参加無料です。

宇都宮商工会議所 地域振興部行

返信期日：説明会前日までにお願いします。FAX 634-8694

説明会参加希望日 7月____日

事業所名 _____ 出席者名 _____

ご連絡先 _____

宇都宮まちゼミ Q&A

Q. まちゼミとは？

A.お店の店主やスタッフがお店で専門知識やコツを教える、1時間くらいの「無料」講座です。
時間中、販売行為は一切行いません。



Q.まちゼミのメリットは？

A.まずお客様にお店を知っていただけること。そして、店主やスタッフ、お店の雰囲気もわかっていただけます。ゼミの時間を共有することにより信頼関係が生まれ、日頃の商売では得られにくいコミュニケーションが図れます。お客様にも大変喜んでいただけ（満足度98%）、商品に関心を持ってもらえます。お店同士の繋がりもできて、宇都宮で商売をする連帯感も生まれます。

Q.どんな商売がまちゼミに向いているの？

A.まちゼミができない商売はありません。全国400か所の地域で、様々なご商売の方が取り組んでいます。



Q.お客様はどんな方が多いの？

A.60歳代（約39%）を中心とした、女性（約83%）です。

Q.受講料が無料だと、ゼミで使う材料費負担が大きくなってしまわないのでは？

A.儲けない程度の材料費を頂くことは差し支えありません。

Q.人前で話すのなんてとても無理・・・

A.日頃、お店で質問されることを話せば大丈夫です。60分のゼミの場合20分ほど話して、あとはお客様からの質問タイムや会話の時間にしたほうが、お客様の満足度も上がる結果となっています。

Q.教えることが商売（例：ピアノ講師、ダンスのコーチ・・・）

なので、無料で教えるわけにはいかないけど・・・

A.まちゼミは、コミュニケーション事業です。

先生の人柄や教室の雰囲気を知ってもらえれば大丈夫です。

日頃教えている事柄以外のお話（例：趣味や特技）をしたり教えたりしていただいてもOKです。



Q.お店が狭かったり、そもそもお店がない場合は？

A.公民館などの施設や、他店を借りて開催することも可能です。

詳細はコチラ

《さらに宇都宮まちゼミが気になる方は・・・》



■宇都宮まちゼミ事務局（宇都宮商工会議所 地域振興部）

TEL：028-637-3131

Mail：chiiki@u-cci.or.jp

