

# 中堅社員向け研修

～中堅社員のためのリーダーシップ&コミュニケーションスキル養成講座～

本研修は、中堅社員（入社4～10年目程度）の養成を目的とし、演習やゲームを交えた講義で、相手や立場に合わせたリーダーシップやコミュニケーションスキルについて学習します。

研修2日目には、若手・中堅社員が合同で研修を行うことが特徴です。それぞれの年代の意見を交換し、相互理解に繋げることができるほか、他企業・他業種との交流を通じて実践的なコミュニケーションを学べます。

カリキュラム		講師紹介
1日目	■リーダーとしてのコミュニケーション →リーダーとは、感情テクニック・論理テクニック ■後輩・部下指導のポイント →指導の6段階、ほめ方・叱り方～フィードバック	アイング株式会社 専属講師 平尾 佐知子 氏 国際線客室乗務員、企業総合受付を経て、アイング専属講師となる。接客経験を活かし、コンサートホール・博物館・商業施設など、各種施設立上げにおけるサービスコンサルティングを多数実施している。（レセプションマニュアル作成、接客マナー研修、現場研修など）特に、事前のリサーチやヒアリングで現状を把握し、問題点や改善課題を盛り込んだ、実践型の研修には定評がある。
2日目	--- コラボレーション研修（若手社員+中堅社員） --- ■相手に合わせたコミュニケーションの工夫・実践 ■チームビルディング（チーム対抗体感ゲーム）	

◇受講者の声◇ ※アンケートから抜粋

- ▶ 1日目で受講したことを実践したところ、職場の雰囲気は劇的に良くなった。（30代・製造業）
- ▶ 自己分析により自分がどういうタイプなのか分かったのでマイナス面を克服していきたい。（20代・卸売業）
- ▶ 研修で学んだ指導の方法を実践したところ、部下が期待する行動を取るようになり、ミスも減った。（40代・製造業）

【日 時】 令和6（2024）年6月18日（火）、7月25日（木） 10：00～17：00

【会 場】 とちぎ産業交流センター2階 会議室（宇都宮市ゆいの杜1-5-40）

【定 員】 24名（先着順に受け付けし、定員になり次第締め切らせていただきます。）

【受講料】 会員：12,800円 一般：16,000円 ※センター会員割引対象研修

【申込方法】 下記の申込書にご記入の上、切らずにFAXまたはE-mailにてお申込みください。

【その他】 研修開催日の約1カ月前にFAXにて「受講料振込のご案内」をお送りいたします。

## 「中堅社員向け研修」申込書

年 月 日

企業名				資本金	万円	
所在地	〒			業種		
				従業員数	名	
TEL	FAX		センター会員 (いずれかに○)		会員 ・ 非会員	
E-mail	申込担当者					
受講者①	フリガナ	所 属		役 職	年 齢	
	氏名				歳	
受講者②	フリガナ	所 属		役 職	年 齢	
	氏名				歳	

【お問合せ先】 公益財団法人 栃木県産業振興センター 総務企画部 情報研修チーム

TEL : 028-670-2606 FAX : 028-670-2616 E-mail : kenshu@tochigi-iin.or.jp